

Prosedur Mengajukan Klaim ACA?

Segera laporkan musibah kerugian yang Anda alami ke Hotline ACA 24 Jam 021-31999100 atau melalui e-mail di hotline@acains.com dalam tempo 5 (lima) hari kalender. Setelah pelaporan ini Anda akan diberikan nomor lapor oleh petugas klaim ACA. Anda juga akan diminta untuk melengkapi dokumen yang diperlukan sesuai dengan kasus yang Anda alami. Setelah melengkapi dokumen, petugas kemudian akan melakukan survey (foto kendaraan) dan wawancara atas kejadian yang dialami. Setelah tahapan tersebut, klaim langsung diproses, petugas akan menginformasikan perkiraan waktu selesainya perbaikan / penggantian klaim.

Dokumen Yang Dibutuhkan Pada Saat Klaim

No.	Dokumen yang diperlukan	Kerusakan Sebagian Kendaraan	Kerusakan Sebagian Kendaraan + Tuntutan Dari Pihak Ketiga	Kehilangan Sebagian Pada Kendaraan	Kehilangan Total Kendaraan	Kerusakan Total Kendaraan
1.	Polis asli dan bukti asli pembayaran premi	-	-	-	v	v
2.	Copy polis	v	v	v	-	-
3.	Mengisi LKKB (Laporan Kerugian Kendaraan Bermotor) "Form tersedia	v	v	v	v	v
4.	STNK asli	-	-	-	v	v
5.	Copy STNK	v	v	v		
6.	Copy SIM	v	v	v	v	v
7.	Surat dari kepolisian setempat		v	v	v	v
8.	Surat musyawarah & surat tuntutan pihak ke-3 (form disediakan pihak asuransi), copy STNK dan SIM	-	v	-	-	-

	pihak ketiga					
9.	Surat Polda	-	-	-	v	-
10.	Faktur pembelian	-	-	-	v	-
11.	Surat subrogasi “form disediakan pihak asuransi	-	-	-	v	v
12.	Copy KTP, nama sesuai polis	v	v	v	v	v
13.	BPKB asli	-	-	-	v	v
14.	Blanko kwitansi kosong 3 lembar, 1 diatas materai sesuai nama pada STNK	-	-	-	v	v
15.	Kunci duplikat kendaraan	-	-	-	v	v
16.	Surat blokir Polda	-	-	v	v	-
17.	Dokumen - dokumen lain bila perlu	v	v	v	v	v

Atau kunjungi website: <http://www.aca.co.id/>