

Prosedur Klaim Adira

Proses pengajuan dan proses klaim di Adira Insurance secara keseluruhan cukup sederhana. Anda cukup mengisi formulir laporan klaim yang ada dan melengkapi dokumen yang dibutuhkan, maka tim Adira Insurance akan menganalisa lebih lanjut klaim sesuai dengan kondisi pertanggungan yang ada. Hal utama yang perlu dipastikan adalah kerugian yang Anda alami memang dijamin dalam polis.

Jenis Kerugian

Untuk asuransi kendaraan bermotor dan alat berat, Anda mungkin akan mengalami jenis kerugian berikut:

- **Kerugian sebagian (Partial Loss)**

Kerugian sebagian atas objek pertanggungan yang diasuransikan, dimana nilai kerugian tidak lebih dari 75% harga pertanggungan. Kerugian ini dapat terjadi karena kehilangan (Partial Loss Stolen) atau tabrakan (Partial Loss Accident) atau oleh kejadian yang dijamin dalam polis.

- **Kerugian Total (Total Loss)**

Kerugian secara keseluruhan atas objek pertanggungan yang diasuransikan, dimana nilai kerugian mencapai 75% harga pertanggungan. Kerugian ini dapat terjadi karena kehilangan (Total Loss Stolen) atau tabrakan (Total Loss Accident) atau kejadian yang dijamin dalam polis.

Untuk asuransi non kendaraan bermotor lainnya, Anda mungkin akan mengalami jenis kerugian seperti yang dijamin dalam polis, oleh karena itu mohon Anda membaca dengan teliti polis asuransi Anda. Dan jika sudah melengkapi dokumen yang dibutuhkan sesuai ketentuan polis masing-masing produk yang dimiliki, maka segera diajukan proses klaim nya.

Prosedur Klaim

Berikut penjelasan mengenai proses klaim di Adira Insurance secara umum, baik asuransi kendaraan bermotor maupun asuransi non kendaraan bermotor:



Laporkanlah kerugian yang Anda alami dalam waktu 5 hari kerja sejak terjadinya kerugian. Pelaporan klaim dapat Anda lakukan melalui:

1. Datang langsung ke kantor pelayanan Adira Insurance terdekat.
2. Telepon ke kantor pelayanan Adira Insurance terdekat atau ke Adira Care 1500 456.
3. Kirim sms ke SMS Channel 0812 111 3456.
4. Mengunjungi website kami dan langsung mengisi Formulir Laporan Klaim yang tersedia.
5. Gunakan Aplikasi Autocillin Mobile Claim, jika klaim kendaraan bermotor. (tersedia versi Blackberry, Android, dan iOS)
6. Siapkanlah dokumen pelaporan sesuai dengan jenis kerugian yang Anda alami (lihat Daftar Dokumen Pendukung Klaim). Segeralah menyerahkan dokumen klaim secara lengkap agar klaim yang diajukan dapat segera diproses.
7. Beberapa jenis klaim memerlukan proses survey terhadap objek pertanggung. Hal ini ditujukan untuk mengetahui secara jelas penyebab terjadinya kerugian dan sebagai proses estimasi total kerugian yang dialami pelanggan.
8. Setelah seluruh dokumen dan data klaim lengkap, tim Adira Insurance akan menganalisa lebih lanjut klaim yang ada. Hal ini ditujukan untuk menentukan nilai ganti rugi dan proses ganti rugi yang akan dilalui.
9. Proses penggantian kerugian dilakukan sesuai dengan jenis kerugian yang dialami. Misalnya untuk asuransi kendaraan bermotor dengan jenis kerugian partial loss accident, maka proses penggantian kerugian dilakukan dengan cara memperbaiki kerusakan yang ada di bengkel rekanan autocillin.

Dokumen yang Dibutuhkan

Untuk seluruh jenis klaim yang Anda ajukan, Anda diminta untuk menuangkan kronologisnya dalam Formulir Laporan Kerugian yang akan diberikan oleh petugas Adira Insurance. Sebagai persetujuan, Anda wajib menanda tangani formulir tersebut.

Untuk asuransi kendaraan bermotor, dokumen pendukung pelaporan klaim adalah sebagai berikut :

- Salinan SIM yang masih berlaku
- Salinan STNK yang masih berlaku
- Dokumen lain yang disesuaikan dengan jenis klaim yang diajukan

Dokumen pendukung lainnya mengacu kepada kebijakan masing-masing jenis produk asuransi.

Untuk informasi lebih lanjut mengenai klaim tiap produk Asuransi Adira silahkan hubungi Adira Care 1500 456 atau kantor representative kami terdekat.

Atau kunjungi website: <https://asuransiadira.com/>